



La coopérative Notaires Office recherche un **Consultant expérimenté (H/F)**

Contexte :

Le réseau Notaires Office est le premier réseau coopératif notarial, avec pour objectifs d'installer une marque repère et un niveau d'exigence particulier en matière de relation client – notaire (le réseau souhaite en particulier se différencier dans sa capacité à rendre le droit accessible au plus grand nombre).

Le réseau dispose d'une équipe en central, à même d'accompagner les études adhérentes dans les différentes dimensions contributrices à leur développement (développement et fidélisation de la clientèle, recrutement des collaborateurs et développement des talents, optimisation de la marge financière de l'étude).

Le réseau, créé en Octobre 2020, est en phase de croissance et vise à fédérer une centaine d'études d'ici 2023.

Missions principales :

Au travers d'audits sur site et à distance, le consultant mesure régulièrement le niveau de performance des études Notaires Office selon trois axes : relation client, RH, financier. En fonction des résultats, il apporte des préconisations, prodigue des formations, intensifie ou relâche son suivi.

Le consultant assure le support pour les différents services fournis aux membres par la coopérative. Au-delà du support, il met en place des formules d'accompagnement dédiées à chaque membre, pour les aider à changer leurs habitudes de travail et à atteindre les objectifs de la coopérative. Véritable aide à la transformation, il est amené à se rendre sur site pour rencontrer notaires et collaborateurs.

En contact permanent avec le Directeur, il utilise et perfectionne les procédures et questionnaires déjà mis en œuvre. Il planifie ses interventions, gère ses déplacements, effectue un reporting chiffré sur l'évolution des membres dont il s'occupe, remonte les besoins et les attentes de ses différents interlocuteurs.

Profil recherché :

Pour ce poste basé à Nantes, nous recherchons un candidat expérimenté, autonome et motivé. A l'aise dans sa communication à l'oral comme à l'écrit, il sera mobile sur plusieurs jours et directement opérationnel car ayant déjà réalisé ce type de mission.

Force de proposition, il connaît le notariat, a un goût prononcé pour le digital et une expérience préalable dans la formation. Il maîtrise les outils de télétravail. Capable de travailler seul et en mode nomade, il s'intégrera facilement dans l'équipe, y compris avec des consultants externes.

Il a déjà travaillé dans le secteur de la formation, est capable d'analyser des situations complexes, voire de blocage, et de construire des plans de conduite du changement pour y faire face et apporter des solutions concrètes et efficaces pour aider les membres à atteindre les objectifs de la coopérative.